

Opis Przedmiotu Zamówienia („OPZ”)

Dotyczące: Letniego i zimowego utrzymania Strefy Aktywności Gospodarczej – Nowa Huta Przyszłości w podobszarach Igołomska Północ oraz Igołomska Południe w Krakowie w rejonie ulicy Igołomskiej.

Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE	2
2. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA	2
3. TERMINY REALIZACJI	2
4. ZASADY OGÓLNE REALIZACJI (PRAKTYCZNE).....	2
5. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	3
5.1. Letnie utrzymanie	3
5.1.1. Zakres ogólny.....	3
5.1.2. Dodatkowe informacje i wymagania:.....	7
5.2. Zimowe utrzymanie	9
5.2.1. Przedmiot specyfikacji	9
5.2.2. Prace przygotowawcze do sezonu zimowego	11
5.2.3. Odśnieżanie dróg.....	12
5.2.4. Zwalczanie i zapobieganie powstawaniu i likwidacji śliskości.....	12
5.2.5. Przekazywanie meldunku	12
5.2.6. Zasady odbioru usługi	12
5.2.7. Obowiązki Wykonawcy przy realizacji zamówienia	12
5.2.8. Zasady postępowania w czasie wykonywania prac zleconych przez Zamawiającego	13
5.2.9. Zastrzeżenia Zamawiającego	13
Szczegółowy przebieg odcinków dróg, chodników, miejsc postojowych i ścieżek rowerowych objętych zamówieniem przedstawiono na planie sytuacyjnym oraz tabeli podzielonej na regiony - dane powierzchnie mają charakter orientacyjny i służą wyłącznie do kalkulacji ceny ofertowej.	
Rozliczenie następować będzie zgodnie z zasadami określonymi w umowie.....	14

1. INFORMACJE OGÓLNE

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na **letnim i zimowym utrzymaniu Strefy Aktywności Gospodarczej – Nowa Huta Przyszłości w podobszarach Igołomska Północ oraz Igołomska Południe w Krakowie w rejonie ulicy Igołomskiej.**

Zamawiający – Inwestor: Kraków Nowa Huta Przyszłości S.A.

2. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane będzie na następujących podobszarach:

Podobszar 1 - Igołomska Północ

Podobszar 2 - Igołomska Południe

Zakres zadań dla obu podobszarów:

Utrzymanie letnie oraz zimowe.

3. TERMINY REALIZACJI

a) Utrzymanie letnie

- od dnia podpisania umowy do 31 października 2026 roku;
- od 1 kwietnia 2027 roku do 31 października 2027 roku;
- od 1 kwietnia 2028 roku do 31 października 2028 roku.

b) Utrzymanie zimowe

- od 1 listopada 2026 roku do 31 marca 2027 roku;
- od 1 listopada 2027 roku do 31 marca 2028 roku;
- od 1 listopada 2028 roku do 31 marca 2029 roku.

UWAGA!

Daty wskazane powyżej określają podstawowe okresy realizacji utrzymania letniego i zimowego i mają charakter organizacyjny. Niezależnie od tych terminów Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności odpowiadających rzeczywistym warunkom atmosferycznym. W szczególności, w przypadku wystąpienia opadów śniegu, gołoledzi lub innych zjawisk wymagających prowadzenia utrzymania zimowego poza wskazanymi okresami (np. w październiku lub kwietniu), Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie podjąć czynności przewidziane dla utrzymania zimowego. Analogicznie, w przypadku wystąpienia warunków właściwych dla utrzymania letniego w okresie zimowym, Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności właściwe dla utrzymania letniego, jeżeli wymagają tego okoliczności.

4. ZASADY OGÓLNE REALIZACJI (PRAKTYCZNE)

Wykonawca zobowiązany jest do:

- zapewnienia całodobowej gotowości (w szczególności w sezonie zimowym),
- utrzymania minimum operacyjnego sprzętu i personelu, co należy rozumieć jako utrzymanie zasobów sprzętowych i osobowych na każdym etapie realizacji zamówienia, niezależnie od pory roku i pogody, na poziomie umożliwiającym sprawne i efektywne wykonywanie przedmiotu zamówienia,
- prowadzenia dokumentacji realizacji usług,

- reagowania na zgłoszenia Zamawiającego w trybie interwencyjnym, co oznacza, że czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie interwencyjne nie będzie dłuższy niż:
 - dla utrzymania zimowego czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie interwencyjne nie może przekroczyć **80 minut** od chwili zgłoszenia;
 - dla utrzymania letniego czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie interwencyjne nie może przekroczyć **24 godziny** od chwili zgłoszenia, z wyjątkiem sytuacji zagrażających bezpieczeństwu – **2–4 godziny**.
- zapewnienia ciągłej komunikacji (telefon + e-mail + dyżur),
- prowadzenia rejestru prac (karty pracy – według wzorów załączonych do projektu umowy),
- przekazywania kart przekazania odpadów (BDO) raz w miesiącu,
- oznakowania sprzętu i pracowników zgodnie z:
 - ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym
 - Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia
 - Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach
 - Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy
 - **oraz innymi obowiązującymi przepisami mającymi zastosowanie do wykonywanych prac.**

5. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

5.1. Letnie utrzymanie

5.1.1. Zakres ogólny

Letnie utrzymanie obejmuje bieżącą pielęgnację terenów zielonych i utrzymanie porządku na terenie Strefy Aktywności Gospodarczej Nowa Huta Przyszłości w podobszarach Igołomska Północ i Igołomska Południe.

Celem prac jest utrzymanie terenów w stanie zapewniającym:

- estetyczny wygląd,
- bezpieczeństwo użytkowników,
- prawidłowy rozwój roślinności,
- drożność i czystość infrastruktury towarzyszącej.

Wykonawca zobowiązany jest realizować prace zgodnie z zasadami sztuki ogrodniczej, przepisami prawa oraz aktualnymi standardami utrzymania zieleni miejskiej udostępnionymi na stronie internetowej Zarządu Zieleni Miejskiej Urzędu Miasta Krakowa: <https://zzm.krakow.pl/standardy-utrzymania.html>.

a) Koszenie trawników

Koszenie trawników (mechaniczne: traktorem/kosiarką oraz ręczne kosą w miejscach niedostępnych) obejmuje:

- przygotowanie terenów do koszenia poprzez zebranie porzrzuconych ew. na trawnikach odpadów,
- koszenie trawy wraz z podkoszeniem przy elementach małej architektury, skupinach krzewów, rabatach, młodych drzewach w sposób nie powodujący uszkodzeń,
- załadunek i wywóz biomasy,

- wywóz skoszonej masy zielonej w ciągu 24 godzin od momentu jej skoszenia, uprzątnięcie rozrzuconej trawy z terenów przyległych.

Wymagania jakościowe:

- wysokość koszenia powinna być jednakowa na całej powierzchni, gwarantująca estetyczny wygląd trawnika po skoszeniu i nie może przekraczać 4 cm.
- zakaz uszkodzania drzew, krzewów i elementów infrastruktury.

Organizacja prac:

- czas realizacji jednego cyklu koszenia: maks. 10 dni roboczych
- koszenia wykonywane będą wg miesięcznych kart prac (według wzorów załączonych do projektu umowy) każdorazowo zatwierdzanych przez Zamawiającego.
- przy realizacji prac Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo innych użytkowników obiektów zieleni i dróg, chodników, ścieżek rowerowych oraz dostosować godziny pracy do najmniejszego nasilenia ruchu.

b) Grabienie traw i liści

Zakres obejmuje:

- grabienie i wywóz liści w okresie wiosennym i jesiennym,
- usuwanie gałęzi, drobnych konarów oraz innych zanieczyszczeń,
- rozgarnianie i likwidację kretowisk.

Wymagania:

- zakaz zdmuchiwania zanieczyszczeń na tereny sąsiednie (chodniki, jezdnie, trawniki),
- w przypadku użycia dmuchaw – obowiązek natychmiastowego uprzątnięcia rozrzuconych odpadów.

c) Opryski i odchwaszczanie

Zakres obejmuje:

- usuwanie chwastów, mchów i porostów z terenu chodników, ścieżek, obrzeży/krawężników, placów, rabat, miejsc pod ławkami - z nawierzchni utwardzonych i terenów zielonych,
- stosowanie wyłącznie środków dopuszczonych do użycia w zieleni miejskiej i nieszkodliwych dla ludzi i zwierząt. Po wystąpieniu efektów użycia środka chemicznego należy usunąć uschnięte rośliny.
- mechaniczne i chemiczne zwalczanie chwastów.

Wymagania:

- środki chemiczne zapewnia Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym.
- podczas wykonywanych prac nie wolno dopuścić do uszkodzenia roślin sąsiadujących z terenem, na którym wykonywane jest odchwaszczanie.
- należy każdorazowo zawiadomić Zamawiającego o planowanym terminie przeprowadzenia oprysku i oznaczyć miejsca wykonywania oprysku.
- przed każdym planowanym opryskiem Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Koordynatorowi Zamawiającego, w formie pisemnej (dopuszcza się korespondencję e-mail) nazwę handlową oraz substancję czynną środka chemicznego planowanego do zastosowania i uzyskać akceptację Zamawiającego przed jego użyciem; Zamawiający przekaze informację o akceptacji lub zgłosi zastrzeżenia w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Wykonawca przedstawi do akceptacji inny środek chemiczny;
- zastosowanie środka chemicznego bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego stanowi nienależyte wykonanie umowy.

d) Nawadnianie roślin

Zakres obejmuje:

- regularne podlewanie drzew, krzewów i rabat,
- dostosowanie częstotliwości do warunków pogodowych,
- szczególne uwzględnienie okresów suszy i wysokich temperatur.

Wymóg dodatkowy:

- Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania stanu uwilgotnienia gleby w okresie letnim.

e) Korowanie

Zakres obejmuje:

- uzupełnianie warstwy kory lub zrębków wokół nasadzeń,
- utrzymanie warstwy o grubości zgodnej z zaleceniami dla danego gatunku,
- poprawę estetyki oraz ograniczenie wzrostu chwastów.

f) Pielęgnacja roślin

W przypadku drzew i krzewów, zakres obejmuje:

- oczyszczanie ziemi przy młodych drzewach z darni lub podrostów i samosiewów drzew i chwastów,
- naprawę lub ustawianie lub w przypadku takiej konieczności, wymianę palików i siatek: min. 3 paliki na drzewo, wysokość min. 150 cm, średnica 60–80 mm, impregnacja drewna, stabilne mocowanie bez uszkodzania systemu korzeniowego,
- przycinanie żywopłotów
- dosadzenie krzewów zgodnie z projektem oraz ich zabezpieczenie przed zwierzętami (SAG Południe).

W przypadku rabat, zakres obejmuje:

- wykonywanie cięć pielęgnacyjnych, sanitarnych, formujących i korygujących rabat i krzewów,
- jednorazowe uzupełnienie nasadzeń brakujących gatunków roślin w zależności od potrzeb, zgodnie z projektem udostępnionym Wykonawcy po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego,
- plewienie i odżywianie rabat,
- profilowanie krawędzi rabat,
- przycinanie róż oraz ich każdorazowe okrycie przed sezonem zimowym,
- uzupełnianie kory lub zrębków,
- materiały roślinne i nasadzeniowe zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia.

g) Utrzymanie małej architektury i znaków drogowych

Zakres obejmuje:

- mycie ławek, koszy, znaków drogowych, tablicy informacyjnej, stojaków rowerowych, masztu reklamowego,
- impregnacja drewnianych elementów małej architektury w okresie letnim 2027 roku oraz pod koniec okresu trwałości projektu,
- naprawę ławek (wymiana połamanych desek, wymiana lub dokręcanie śrub mocujących deski, itp.).

h) Kosze na odpady i porządkowanie terenu

Zakres obejmuje:

- opróżnianie i mycie koszy na śmieci (60 l),
- stosowanie worków z folii biodegradowalnej w jednakowym kolorze (zakup Wykonawcy),

- uporządkowanie terenu wokół kosza poprzez zebranie porzucanych odpadów dookoła kosza oraz zbieranie rozrzuconych po SAGu odpadów (w tym np. porzucanych papierów, folii, butelek, puszek, niedopałków od papierosów, połamanych gałęzi),
- ustawianie przewróconych koszy, pozbieranie i wywiezienie odpadów,
- bieżąca naprawa koszy.

Wymóg dodatkowy:

- zakaz pozostawiania przepelnionych koszy – reakcja max 24h (lub szybciej w uzasadnionych przypadkach),
- jednorazowe wykonanie nawierceń na spodach koszy.

i) Czyszczenie nawierzchni (kostka brukowa, kostka granitowa, płyty betonowe brukowane płukane)

Zakres obejmuje:

- usuwanie zanieczyszczeń stałych, chwastów, osadów, mchów i porostów,
- należy je usunąć za pomocą chemicznych środków biobójczych (należy wcześniej wykonać próby w miejscach słabo wyeksponowanych, ze względu na możliwość odbarwienia nawierzchni).

j) Utrzymanie czystości dróg, chodników i ścieżek rowerowych

Zakres obejmuje:

- bieżące utrzymanie czystości, na całej szerokości i długości w obrębie terenów zieleni: ścieżek rowerowych, chodników, dróg, parkingów, wjazdu przy pompowni deszczowej, terenu pompowni deszczowej a także miejsc pod i dookoła ławek (tj.: sprzątanie piasku, ziemi, odpadów, liści, zebranie połamanych gałęzi, drobnych konarów, oczyszczanie pozimowe, bieżące odchwaszczanie),
- czyszczenie nawierzchni w przypadku pojawienia się plam olejowych.
- w wyjątkowych sytuacjach również usuwanie powalonych drzew, które mogą utrudniać poruszanie się na terenach SAG.

k) Czyszczenie zbiornika retencyjnego zamkniętego, pompowni, separatora

Zakres obejmuje:

- usunięcie osadów i zanieczyszczeń z wnętrza zbiornika retencyjnego z wykorzystaniem odpowiednich urządzeń ssąco-płuczających, w celu zapewnienia jego prawidłowej pojemności i sprawności.
- czyszczenie komory pompowni, usuwanie osadów i zanieczyszczeń stałych wraz z kontrolą elementów instalacji.
- usunięcie zgromadzonych substancji ropopochodnych, oraz osadów z separatora, wraz z czyszczeniem jego komór i elementów wewnętrznych w celu zapewnienia skuteczności separacji,
- ww. czynności należy wykonać pod koniec sezonu letniego 2028 roku, nie później niż do dnia 31 października 2028 r.

l) Czyszczenie wpustów kanalizacyjnych oraz studni

Zakres obejmuje:

- usuwanie z wpustów ulicznych i studni kanalizacyjnych piasku, liści, osadów i innych zanieczyszczeń oraz ich przepłukanie, w celu zapewnienia drożności instalacji oraz prawidłowego odprowadzania wód opadowych (po okresach zimowych).

m) Gotowość

Zakres obejmuje:

- obowiązek pozostania w gotowości w celu natychmiastowego usunięcia skutków nagłych zdarzeń atmosferycznych i losowych (np. usuwanie skutków wichur, drzew powalonych na jezdnię lub tarasujących skrajnię drogową),
- obowiązek pozostania w gotowości w celu opróżnienia przepełnionych koszy na śmieci lub innych śmieci, których obecność zgłoszona została przez użytkowników Podobszarów.

Szczegóły dotyczące zakresu, częstotliwości i ilości wykonywania poszczególnych prac zawarte zostały w załączniku nr 1 do OPZ.

5.1.2. Dodatkowe informacje i wymagania:

- a) Na terenie objętym zamówieniem znajdują się elementy infrastruktury oraz zagospodarowania terenu, które Wykonawca winien uwzględnić przy realizacji prac pielęgnacyjnych w taki sposób, aby nie powodować ich uszkodzenia tj.:
 - istniejące drzewa i krzewy widoczne w terenie,
 - chodniki oraz ścieżki rowerowe widoczne na załączniku graficznym nr 2 do OPZ – ochrona poprzez brak wjazdu ciężkim sprzętem,
 - studzienki infrastruktury technicznej – ochrona poprzez brak wjazdu ciężkim sprzętem,
 - koszenie trawnika na działce 333 obr. 20 Nowa Huta w otoczeniu zbiornika retencyjnego możliwe jest tylko przy użyciu sprzętu ręcznego.
- b) **Wykonawcom zalecane jest zapoznanie się z warunkami lokalnymi oraz zakresem terytorialnym na którym będzie realizowany przedmiot zamówienia.**
- c) Usługa realizowana będzie na podstawie kart pracy zatwierdzanych przez Zamawiającego, zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 4 do Umowy.**
- d) Wykonawca zobowiązany jest wykonywać prace zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami branżowymi oraz zasadami wiedzy technicznej.
- e) Prace powinny być wykonywane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie przyrody oraz zgodnie ze sztuką ogrodniczą, obowiązującymi standardami i normami, przepisami oraz wiedzą techniczną, w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkownikom terenów.
- f) Wykonawca zobowiązany jest przez cały czas trwania robót do utrzymania porządku na terenie objętym pracami oraz w miejscach sąsiadujących z terenem prac, które mogą ulec zanieczyszczeniu w wyniku prowadzenia robót.
- g) Zabrania się:
 - wyrzucania zebranych zanieczyszczeń do koszy na śmieci oraz studzienek kanalizacyjnych;
 - pozostawiania na terenach sąsiednich zanieczyszczeń powstałych podczas wykonywania prac;
 - zmiotania, zgrabiania, wydmuchiwanie zanieczyszczeń na tereny sąsiadujące z obsługiwanymi terenami zieleni.
- h) Do wykonywania prac należy stosować sprzęt sprawny technicznie, który użyty zgodnie z przeznaczeniem nie spowoduje zagrożenia zdrowia ludzi, zwierząt lub środowiska.
- i) Cięcia pielęgnacyjne należy wykonywać zgodnie ze sztuką ogrodniczą, obowiązującymi standardami i normami.
- j) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wewnętrznej kontroli i nadzoru prawidłowości wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
- k) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie realizacji zamówienia lub pozostające w związku z jego realizacją i zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- l) Pracownicy wykonujący prace powinni być ubrani w ubrania robocze opatrzone widocznym logo firmy oraz elementami odblaskowymi.
- m) Pojazdy mechaniczne oraz sprzęt wykorzystywany do prac powinny być oznakowane (logo firmy lub nazwa firmy).

- n) W celu wykonania prac kolidujących z ruchem drogowym Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania na własny koszt projektu czasowej organizacji ruchu oraz jego wdrożenia, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.
- o) Prace zanikające muszą być zgłaszane przez Wykonawcę do odbioru z chwilą ich wykonania, w celu potwierdzenia ich, przez koordynatora działającego w imieniu Zamawiającego.
- p) Urobek z miejsca pracy należy wywieźć do godziny 8.00 dnia następnego po zakończeniu prac. Urobek nie może pozostawać na weekend oraz dzień świąteczny.
- q) W przypadku wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa ludzi i mienia, Wykonawca ma obowiązek przystąpić do wykonania prac interwencyjnych w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia przez Zamawiającego.
- r) W celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego użytkowników obiektów Wykonawca zobowiązany jest stosować zabezpieczenia i oznakowania miejsca prowadzenia robót.
- s) Prace polegające na wykonywaniu pielęgnacji lub obsadzeniu rabat oraz prace polegające na nasadzeniu roślin będą realizowane wg zaleceń Zamawiającego z zastrzeżeniem, że koszt zakupu materiału roślinnego do nasadzeń ponosi Wykonawca odpowiadając za jego jakość.
- t) Prace odbywać się będą w terminie i na podobszarze ustalonym przez Zamawiającego zgodnie z zasadami wiedzy ogrodniczej, przyjętymi normami w tym zakresie oraz zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w tym zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
- u) Koszty zakupu materiału roślinnego, środków chemicznych, nawozów, paliwa, transportu, wywozu odpadów oraz wszelkich innych materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.
- v) Wykonanie i rozliczenie prac - Rozliczanie ww. prac następować będzie w okresach miesięcznych zgodnie z ofertą w formie ryczałtowego wynagrodzenia.
- w) Zakres prac może ulec zmianom wynikającym z bieżących potrzeb powstałych w trakcie realizacji umowy, po ustaleniu Stron.
- x) Wszelkie uzgodnienia z gestorami sieci, dostawcami mediów oraz innymi podmiotami niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia leżą po stronie Wykonawcy.
- y) Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu karty przekazania odpadów w okresach comiesięcznych.
- z) Wykonawca ma obowiązek na bieżąco kontrolować stan roślinności na terenach objętych umową oraz podejmować, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wszelkie działania zmierzające do zachowania żywotności roślin i ich właściwego wyglądu (w tym: podlewanie, nawożenie, wykonywanie oprysków przeciwko szkodnikom i chorobom, wykonywanie cięć krzewów i usuwanie przekwitniętych kwiatostanów).
- aa) Usługi w ramach realizacji niniejszego zamówienia muszą być prowadzone w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu osób postronnych i jak najmniej uciążliwy dla osób korzystających z terenów ogólnodostępnych tak, aby zapewniona była możliwość bezpiecznego poruszania się po terenie objętym zamówieniem.
- bb) Wszelkie stwierdzone uszkodzenia, zniszczenia bądź konieczne do wykonania prace Zamawiający ma obowiązek zgłosić Wykonawcy (lub Wykonawca zgłosić Zamawiającemu) za pośrednictwem poczty elektronicznej, a następnie Wykonawca ma wykonać naprawy objęte przedmiotem zamówienia, w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze**. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, którego Wykonawca nie może usunąć od razu, bądź nie stanowi ono realizacji przedmiotu zamówienia obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie stwierdzonego uszkodzenia, usunięcie ewentualnego zagrożenia dla użytkowników, oznakowanie i zabezpieczenie urządzenia/miejsca.
- cc) Obowiązkiem Wykonawcy jest reagowanie na wezwania Zamawiającego i realizacja wezwań w zaoferowanym czasie.
- dd) Zabrania się Wykonawcy realizującemu zamówienie rozjeżdżania trawników, ścieżek i placów oraz terenów przyległych. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie realizacji usługi oraz w jej następstwie. Niedopuszczalne jest używanie przez Wykonawcę ciężkiego sprzętu

- mechanicznego (pojazdów), który może spowodować zniszczenie zieleni lub urządzeń infrastruktury oraz jeżdżenie autami po ścieżkach bez potrzeby.
- ee) Zamawiający ma prawo do codziennego kontrolowania realizacji umowy (stanu terenów) objętych niniejszą umową i jednostronnego spisywania protokołów z tego rodzaju kontroli.
 - ff) Zwiększenie lub zmniejszenie zakresu prac wynikające z bieżących potrzeb eksploatacyjnych nie stanowi podstawy do zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, o ile nie skutkuje zmianą przedmiotu zamówienia wykraczającą poza zakres określony w Umowie.
 - gg) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentacji fotograficznej wykonanych prac przed ich rozpoczęciem, w trakcie realizacji oraz po ich zakończeniu.
 - hh) Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy aktualnej polisy OC związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz realizacją przedmiotu zamówienia.
 - ii) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania prac, Wykonawca zobowiązany jest do ich poprawy lub ponownego wykonania w terminie wskazanym przez Zamawiającego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

5.2. Zimowe utrzymanie

Zimowe utrzymanie dróg (**dalej: „ZUD”**) oraz zimowe utrzymanie chodników i miejsc postojowych (**dalej: „ZUCP”**) i zimowe utrzymanie ścieżek rowerowych (**dalej: „ZUŚ”**) są to czynności, których celem jest zmniejszenie lub ograniczenie zakłóceń ruchu drogowego oraz pieszo-rowerowego wywołanych takimi czynnikami atmosferycznymi jak śliskość oraz opady śniegu.

Do zimowego utrzymania zalicza się:

- przygotowanie materiału i sprzętu,
- usuwanie śniegu i naboju lodowego z dróg, chodników i ścieżek,
- likwidowanie śliskości zimowej przez stosowanie materiałów uszorstniających oraz środków chemicznych.

5.2.1. Przedmiot specyfikacji

Przedmiotem specyfikacji są wymagania techniczne dla robót i prac przygotowawczych prowadzonych w ramach ZUD, ZUCP i ZUŚ.

a) Standard zimowego utrzymania dróg - ZUD:

- odśnieżanie dróg o nawierzchni asfaltowej oraz zjazdów do poszczególnych parceli inwestycyjnych (o nawierzchni asfaltowej lub kostki betonowej),
- standard przyjmuje – do 10-ciu godzin po ustaniu opadów (na całej szerokości przy jej pełnej dostępności). Przez pełną dostępność rozumie się możliwość wykonywania prac przez Wykonawcę bez przeszkód wynikających z parkowania pojazdów, prowadzonych robót budowlanych, składowania materiałów lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy:
 - jezdnia odpłuczona tj. odgarnięty luźny śnieg (tzw. „utrzymanie na białą”),
 - jezdnia posypywana mieszaniną: soli drogowej i chlorku wapnia lub mieszaniną materiałów szorstkich z dodatkiem do 50% soli drogowej,
 - może występować zajeżdżony śnieg nieutrudniający ruchu,
 - brak zasp śnieżnych,
 - w przypadku ciągłych opadów śniegu prace będą prowadzone na bieżąco w celu utrzymania przejezdności i bezpieczeństwa użytkowników.

b) Standard zimowego utrzymania chodników i miejsc postojowych - ZUCP:

- odśnieżanie chodników z kostki betonowej,

- standard przyjmuje – do 12-stu godzin po ustaniu opadów (przy pełnej dostępności), ze szczególnym uwzględnieniem godzin porannych – do godz. 8:00,
- chodniki – odplużone tj. odgarnięty luźny śnieg (tzw. „utrzymanie na białą”) i posypane materiałem szorstkim z dodatkiem do 30% soli drogowej na szerokości 1,5 -2m.
- w przypadku ciągłych opadów śniegu prace będą prowadzone na bieżąco w celu utrzymania przejezdności i bezpieczeństwa użytkowników.

c) Standard zimowego utrzymania ścieżek rowerowych - ZUŚ:

- odśnieżanie ścieżek rowerowych o nawierzchni asfaltowej,
- standard przyjmuje – do 12-stu godzin po ustaniu opadów (przy pełnej dostępności),
- ścieżki rowerowe – odplużone tj. odgarnięty luźny śnieg (tzw. „utrzymanie na białą”) i posypane materiałem szorstkim z dodatkiem do 30% soli drogowej na szerokości 1,5 - 2m.
- w przypadku ciągłych opadów śniegu prace będą prowadzone na bieżąco w celu utrzymania przejezdności i bezpieczeństwa użytkowników.

Ponadto:

- w sytuacjach wyjątkowych dopuszcza się przy utrzymywaniu odpowiedniego standardu chodników, ścieżek rowerowych stosowanie materiałów szorstkich z dodatkiem do 50% soli drogowej w celu zapewnienia bezpieczeństwa,
- ze względu na ochronę zieleni chodniki przyległe bezpośrednio do stref wytchnień, trawników - utrzymywać należy bez zastosowania środków chemicznych,
- nie dopuszcza się do wjazdu sprzętu o masie całkowitej przekraczającej 1 tonę na tereny chodników i ścieżek rowerowych,
- odśnieżanie dróg oraz ścieżek rowerowych należy wykonywać pługiem wyposażonym w lemiesz z gumową nakładką przeciwdziałając mechanicznym uszkodzeniom nawierzchni (dla ścieżek rowerowych dopuszcza się odśnieżanie ręczne).
- nie dopuszcza się usuwania śniegu lub lodu na kostce brukowej za pomocą ostrych narzędzi, tj.: łomy, dziobaki, kilofy,
- śnieg przyzmoży – dopuszcza się czasowo w miejscach nieutrudniających komunikacji, oraz dostępu do infrastruktury,
- śniegu nie wolno przyzmożać przy pniach drzew,
- nie dopuszcza się stosowania materiałów uszorstniających nienormatywnych, w tym materiałów stanowiących odpad w rozumieniu ustawy o odpadach (w szczególności popiołu piecowego).

Zakres stosowania specyfikacji:

Niniejsza specyfikacja obowiązuje przy przygotowaniu, wykonawstwie i odbiorze robót i prac w ramach zimowego utrzymania dróg wewnętrznych, chodników i ścieżek rowerowych zgodnie z ustalonymi standardami.

Wymagania ogólne i jakość robót:

Za jakość wykonanych robót oraz ich zgodność z wymogami określonymi w niniejszej specyfikacji technicznej odpowiedzialny jest Wykonawca świadczący usługę.

Minimalne wymagania dla Wykonawcy:

- całodobowy koordynator odpowiedzialny za organizację i nadzór nad realizacją prac,
- 1 pojazd wyposażony w pług odśnieżny i posypywarke do zwalczania śliskości zimowej,
- 1 pojazd lub ciągnik przystosowany do utrzymania chodników, parkingów i ścieżek rowerowych,

- 1 kosiarka samojezdna lub ciągnik z agregatem koszącym,
- 1 pojazd do transportu odpadów zielonych i komunalnych,

Wykonawca zobowiązany jest dysponować sprzętem sprawnym technicznie oraz odpowiednim pod względem rodzaju, liczby i wydajności do należytego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia. Zastosowany przez Wykonawcę sprzęt musi być dostosowany do zakresu wykonywanych prac oraz zapewniać osiągnięcie wymaganych efektów określonych w niniejszym OPZ.

5.2.2. Prace przygotowawcze do sezonu zimowego

a) Przygotowanie sprzętu

Sprzęt powinien być przygotowany w takim stopniu, aby mógł być gotowy do użycia od chwili podjęcia decyzji o konieczności podjęcia akcji na drodze. Pojazdy samochodowe lub ciągniki rolnicze lub piaskarki używane do wykonania prac przy odśnieżaniu dróg i zwalczania śliskości zimowej powinny być wyposażone w ostrzegawczy żółty sygnał świetlny błyskowy, umieszczony na kabinie pojazdu zgodnie z warunkami wynikającymi z ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t. j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1251 ze zm.).

b) Wymagania sprzętowe

Nośnikami pługów odśnieżnych mogą być samochody lub inne pojazdy samobieżne z napędem na jedną oś, lub więcej osi i wzmocnionej ramie, która powinna umożliwić zamocowanie do niej płyty czołowej. Układ napędowy nośnika powinien umożliwić długotrwałą pracę w niskich przełożeniach skrzyni biegów przy pełnym obciążeniu silnika. Podnoszenie i opuszczanie pługa muszą odbywać się z kabiny kierowcy. Łańcuchy przeciw śnieżne, hak i łopaty powinny stanowić dodatkowe wyposażenie. Połączenie pługa z nośnikami powinno umożliwiać regulację wysokości ostrza lemiesza nad powierzchnią jezdni. Do rozsypywania materiałów uszorstniających należy stosować rozsypywarki zapewniające równomierne dozowanie materiałów w ilości od 50-150g/m².

Waga oraz rozmiar pojazdów winny być dostosowane do rodzaju odśnieżanych/posypywanych ciągów komunikacyjnych tak, aby nie powodować ich uszkodzenia.

W przypadku awarii sprzętu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podstawienia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt zgłoszony do realizacji zamówienia.

c) Materiały do zapobiegania powstawaniu i likwidacji śliskości

Do zapobiegania powstawaniu śliskości zimowej stosuje się materiały uszorstniające, materiały chemiczne – sól/chlorek sodowy/sól drogowa. Dobór materiałów i ich dawek do zapobiegania powstawaniu i likwidacji śliskości w zależności od panujących warunków pogodowych. Całość materiałów zabezpiecza Wykonawca.

d) Wymagania w stosunku do operatora sprzętu

Operatorem sprzętu może być kierowca pojazdu posiadający odpowiednie uprawnienia tj. wymaganą kategorię prawa jazdy oraz znajomość obsługi sprzętu i zasad prowadzenia prac przy zimowym utrzymaniu dróg. Przed przystąpieniem do pracy operator powinien dokonać oględzin pojazdu i sprzętu oraz sprawdzić prawidłowość jego działania. Nie należy rozpoczynać pracy do chwili, gdy zauważone usterki nie zostaną usunięte. Wszystkie uszkodzenia sprzętu zagrażające bezpieczeństwu obsługi sprzętu, jak i użytkowników dróg należy niezwłocznie usunąć. Należy dokonywać terminowo obsługi technicznej sprzętu zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. W czasie pracy operator powinien wykonywać wyłącznie czynności związane z obsługą sprzętu i prowadzeniem nośnika. Należy w sposób ciągły obserwować sprzęt, zwracać uwagę na bezpieczeństwo osób i pojazdów znajdujących się w pobliżu, przestrzegać obowiązujących zasad prawa o ruchu drogowym.

5.2.3. Odśnieżanie dróg

Odśnieżanie dróg ma na celu usunięcie śniegu z jezdni i poboczy dróg, chodników, miejsc postojowych, ścieżek rowerowych oraz obiektów towarzyszących, jakimi są zjazdy do parcel, pompownie wód opadowych, skrzyżowania z innymi drogami, place manewrowe. Do odśnieżania dróg używa się pojazdów samochodowych, ciągników, równiarek, spycharek, piaskarek oraz innych maszyn i nośników przystosowanych do ww. prac w zakresie skutecznego wykonania usługi z poszanowaniem istniejącej infrastruktury drogowej i pieszo-rowerowej. Zakresy prac prowadzonych przy odśnieżaniu dróg oraz technologia robót wynikają z aktualnie obowiązujących standardów utrzymania w Gminie Miejskiej Kraków.

5.2.4. Zwalczanie i zapobieganie powstawaniu i likwidacji śliskości

Śliskość zimowa – zjawisko występujące na drogach na skutek utworzenia się na nawierzchniach drogowych warstwy lodu, zlodowaciałego lub ubitego śniegu. Zapobieganie gołoledzi i szronu należy rozpocząć po stwierdzeniu, że temperatura powietrza obniża się, spadła do +1 stopnia C, na nawierzchni drogi zalega warstwa wody lub mokrego śniegu bądź nawierzchnia jest wilgotna. Usuwanie lodowicy polega na mechanicznym oczyszczeniu nawierzchni z topniejącego śniegu lub wody, zanim temperatura powietrza spadnie poniżej 0 stopni C. Uszorstnienie ubitego śniegu należy dokonywać kruszywem w ilości do 100 g/m² jednorazowo, posypywanie należy powtarzać w miarę usuwania kruszywa przez wiatr i ruch pojazdów.

5.2.5. Przekazywanie meldunku

Wykonawca robót przystępuje do wykonywania prac związanych z zimowym utrzymaniem dróg zgodnie z zaistniałymi warunkami atmosferycznymi oraz na telefoniczne powiadomienie przez upoważnione osoby - lista telefonów i osób upoważnionych zostanie przygotowana po podpisaniu umowy. Z chwilą rozpoczęcia prac przy zimowym utrzymaniu dróg Wykonawca jest zobowiązany do podawania szczegółowych meldunków o stanie dróg codziennie w dni występowania opadów śniegu oraz temperatur ujemnych. Zobowiązany jest również do zapewnienia operatorom sprzętu całodobowego kontaktu telefonicznego z Zamawiającym. Pojazdy muszą być wyposażone w kamery video do rejestrowania obrazu wykonanej usługi, rejestrator video powinien określać datę i godzinę wykonania usługi. Zarejestrowany obraz wykonanych robót z datą i godziną będzie pomocny przy rozstrzyganiu przypadków spornych co do zakresu wykonanej usługi.

5.2.6. Zasady odbioru usługi

Odbiorem objęta jest usługa wykonywana na podstawie zapisów w kartach drogowych i potwierdzeniu wykonanych prac przez osoby upoważnione. Zamawiający będzie przeprowadzać wyrywkową kontrolę wykonania usługi. Po stronie Wykonawcy jest uzupełnianie wzoru karty pracy.

Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia do wykonanych usług w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wykonania.

Dokumentowanie wykonania usługi odbywać się będzie za pomocą kart pracy, w tym w razie potrzeby zapisów GPS, dokumentacji fotograficznej lub nagrań z urządzeń rejestrujących znajdujących się w pojazdach Wykonawcy.

Akceptacja kart pracy nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia ich przekazania Zamawiającemu.

5.2.7. Obowiązki Wykonawcy przy realizacji zamówienia

- a) zapewnienie we własnym zakresie materiału do posypywania dróg celem usunięcia śliskości,
- b) prowadzenie stałych obserwacji warunków atmosferycznych i informowania Zamawiającego o potrzebie podjęcia działań dla utrzymania dróg w należytym stanie,

- c) podjęcie działań związanych z zimowym utrzymaniem dróg w tzw. **czasie podjęcia akcji, który nie będzie dłuższy niż 80 minut** od wydania dyspozycji wyjazdu przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, dla każdego rejonu przedmiotu zamówienia,
- d) wykonywanie prac przy zimowym utrzymaniu każdorazowo oraz na zlecenia – dyspozycje Zamawiającego, w zależności od sytuacji na drogach,
- e) w przypadku wystąpienia bardzo złych warunków atmosferycznych, podjęcie akcji odśnieżania i posypywania na drogach po telefonicznym ustaleniu z przedstawicielem Zamawiającego zakresu i rodzaju usług do wykonywania,
- f) 24 – godzinna dyspozycyjność w stosunku do Zamawiającego w zakresie przyjęcia zgłoszenia usług objętych umową,
- g) zapewnienie całodobowego kontaktu – łączności dla Zamawiającego,
- h) ciągłe utrzymanie dróg w okresie zimowym. Utrzymanie zimowe obejmuje zarówno dni robocze jak i świąteczne w każdym podobszarze zamówienia,
- i) wykazanie się pełną dyspozycyjnością całodobowo, niezależnie od dnia tygodnia,
- j) zakupienie materiałów niezbędnych do wytworzenia mieszaniny kruszyw naturalnych,
- k) ponoszenie wyłącznej odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia wyrządzone na mieniu lub zdrowiu osób trzecich i pokrycie kosztów roszczeń z tego tytułu,
- l) odśnieżanie w taki sposób, aby nie utrudniać ruchu pojazdów i pieszych,
- m) odśnieżanie całej szerokości jezdni, aby nie powodować jej zwężenia,
- n) przestrzeganie wymagań dla materiałów do zwalczania śliskości zimowej. Użyte materiały winny być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 27 października 2005 roku w sprawie rodzajów i warunków stosowania środków, jakie mogą być używane na drogach publicznych oraz ulicach i placach (Dz. U. z 2005 r., Nr 230, poz. 1960 z późn. zm.),
- o) zabezpieczenie przez cały okres prac sprzętu gwarantującego bezawaryjne odśnieżanie i posypywanie dróg,
- p) zabezpieczenie bazy materiałowej niezbędnej do przeprowadzenia akcji zimą,
- q) codzienne monitorowanie informacji o stanie pogody.
- r) Wyposażenie pojazdów biorących udział w akcji zimowej w urządzenia wymagane przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- s) ponoszenie pełnej odpowiedzialności za szkody w tym wypadki i kolizje drogowe powstałe z jego winy lub wskutek nienależytego wykonania usługi.
- t) Posiadanie aktualnego ubezpieczenia o odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę gwarancyjną minimum 100 000,00 zł.

5.2.8. Zasady postępowania w czasie wykonywania prac zleconych przez Zamawiającego

- a) Przestrzeganie przepisów:
 - ustawy z 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1251),
 - ustawy z 21.03.1985 r. o drogach publicznych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 889),
 - ustawy z 14.12.2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.),
 - ustawy z 13.09.1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 733),
 - rozporządzenie Ministra Środowiska z 27.10.2005 r. w sprawie rodzaju i warunków stosowania środków jakie mogą być stosowane na drogach publicznych, ulicach i placów (Dz. U. z 2005 r. Nr 230, poz. 1960 ze zm.).
- b) Wykonawca zorganizuje pracę w taki sposób, aby zapewnić możliwość obsługi kilku zleceń jednocześnie.

5.2.9. Zastrzeżenia Zamawiającego

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli prawidłowości wykonania usługi, polegające na kontroli grubości pozostawienia śniegu na jezdni, szerokości odśnieżania, ilości

rozsypanych środków oraz szerokości i długości odcinków posypywanych materiałem uszorstniającym. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca ponosi kary pieniężne w wysokości określonej w umowie.

Szczegółowy przebieg odcinków dróg, chodników, miejsc postojowych i ścieżek rowerowych objętych zamówieniem przedstawiono na planie sytuacyjnym oraz tabeli podzielonej na regiony - dane powierzchnie mają charakter orientacyjny i służą wyłącznie do kalkulacji ceny ofertowej. Rozliczenie następować będzie zgodnie z zasadami określonymi w umowie.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Ilościowe zestawienie prac;

Załącznik nr 2 – Mapy z zakresem prac.